РЕПУБЛИКА СРБИЈА

РАТЕЛ

РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

СРБ-ЦЕРТ

ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО


LOGGIN

Омогућава реализацију трансакција доступних у пословницама банака без изласка из дома или са посла, без чекања у редовима и без ограничавања на радно време банке. Због ових погодности, број корисника ових услуга се свакодневно увећава.

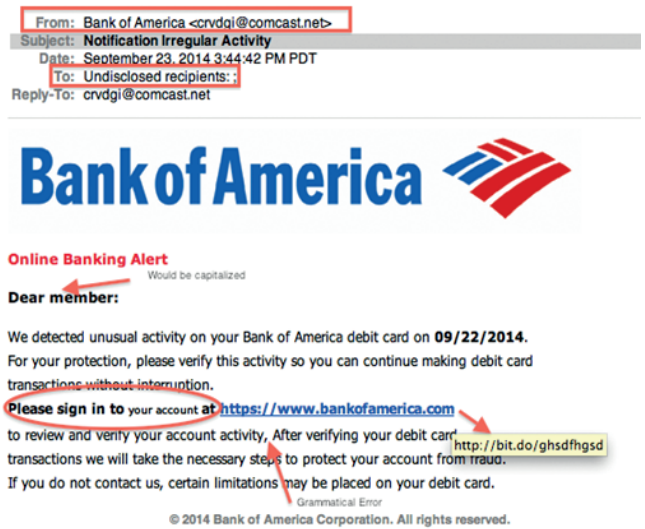
СРБ-ЦЕРТ

Може представљати ризике ако не предузмемо неке мере опреза

Нападачи коришћењем злонамерног кода или приступањем страницама за phishing покушавају да убеде своје потенцијалне жртве да им оставе што више личних података

СРБ-ЦЕРТ

Фишинг ("Phishing") напади



"Phishing" напади су најзаступљенији вид злоупотребе од стране нападача. Нападачи покушавају да дођу до ваших креденцијала (корисничког имена и лозинке) којима приступате апликацији за електронско банкарство, броја вашег рачуна, вашег матичног броја, ПИН кода и слично. Представљају се као ваша банка шаљу имејл којим траже да измените своје креденцијале, са линком ка лажној веб страници банке на којој је предвиђено да урадите ову измену. На овај начин долази се до ваших података, који омогућавају приступ и злоупотребу ваших рачуна

СРБ-ЦЕРТ

Банка у којој имате отворен рачун вам неће тражити ваше креденцијале путем имејла, порука, позива и слично. Будите на опрезу ако вам се, приликом логовања или коришћења апликације за електронско банкарство, појави било каква порука у којој се од вас тражи измена оваквих података. Пожељно је да корисници мењају креденцијале једном у три месеца.

СРБ-ЦЕРТ

Други облици превара:

Нападачи најчешће сакупљају податке:

- лажним представљањем као управа банке слањем имејлова, порука, позива и слично;
- прикупљањем осетљивих информација које се транспортују кроз мрежу на нешифрован начин;
- коришћењем скривених злонамерних апликација које омогућавају прикупљање ваших података;

СРБ-ЦЕРТ

Препоруке

У циљу спречавања могуће злоупотребе, неопходно је водити рачуна приликом сваког логовања на апликацију за електронско банкарство,

- креирање јаких лозинки које треба да садрже најмање девет алфанумеричких/знаковних карактера (који укључују велика и мала слова), њихово чување и недељење са другим лицима,
- редовна измена лозинке (препорука је да најмање једном у три месеца измените своју лозинку),
- пажљиво отварање имејл порука од пошиљаоца који вам нису познати,
- избегавање клика на линкове из имејл порука које вам се учине сумњивим,
- провера URL адреса за приступ апликацијама на Интернет страници банке

У циљу спречавања могуће злоупотребе, неопходно је водити рачуна приликом сваког логовања на апликацију за електронско банкарство,

- креирање јаких лозинки које треба да садрже најмање девет алфанумеричких/знаковних карактера (који укључују велика и мала слова), њихово чување и недељење са другим лицима,
- редовна измена лозинке (препорука је да најмање једном у три месеца измените своју лозинку),
- пажљиво отварање имејл порука од пошиљаоца који вам нису познати,
- избегавање клика на линкове из имејл порука које вам се учине сумњивим,
- провера URL адреса за приступ апликацијама на Интернет страници банке

СРБ-ЦЕРТ

Заштитите своју опрему

Заштитите свој рачунар и мобилне уређаје:

- инсталирајте најновије верзије свих програма
- инсталирајте све patch-еве (закрпе) са инсталираним и ажурираним сигурносним механизмима: antimalware, antivirus, antispam и Personal firewall

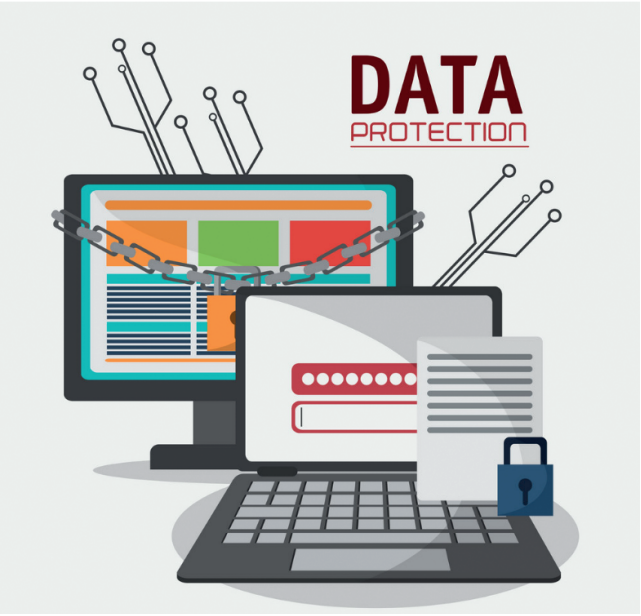
СРБ-ЦЕРТ

Безбедан приступ

Постоје случајеви у којима банке користе мешовиту везу (део везе је сигуран, део није) па уколико приметите да је таква врста везе коришћена проверите код ваше банке да ли је врста коришћене везе заиста мешовита или је реч о лажној страници

Ако сте се регистровали, ажурирајте број свог мобилног телефона јер се овај број користи за слање порука потврде и кодова ауторизације трансакције.

Увек користите опцију «излаз» или „одјава“ када завршите са коришћењем услуге електронског банкарства. Након одјаве обавезно затворити прозор претраживача или картицу у којој је отворена апликација.



СРБ-ЦЕРТ


BANK